

Утверждено Приказом Генерального директора  
ООО «БК РЕГИОН»  
(Приказ №БК/36 от 15.04.2025 г.)  
Вступает в силу с 15.04.2025 г.

**Пользовательское соглашение об использовании  
Личного кабинета клиента ООО «БК РЕГИОН»**

## **1. Общие положения**

1.1. Пользовательское соглашение об использовании Личного кабинета клиента (далее – Соглашение) устанавливает порядок и условия использования Личного кабинета клиента.

1.2. Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Брокерская компания «РЕГИОН» (ОГРН 1027708015576, место нахождения: 123112, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 22, стр. 1, этаж 21, помещ. а21, ком. 43) (далее — «Компания») и пользователем Личного кабинета клиента (далее — «Пользователь») в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ путем совершения Пользователем конклюдентных действий.

1.3. Заключение соглашения производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, то есть путем присоединения к договору в целом.

1.4. Обработка персональных данных в целях исполнения Соглашения осуществляется в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности ООО «БК РЕГИОН», ссылка на которую размещена в Мобильном приложении или в сети Интернет на сайте ООО «БК РЕГИОН»

## **2. Термины и определения**

2.1. В Соглашении используются следующие термины и определения:

2.1.1. Аналог собственноручной подписи – информация в электронной форме, созданная на основе ключа простой электронной подписи, которая связана с электронным документом, и позволяет идентифицировать лицо, от имени которого создан и/или отправлен электронный документ. В рамках настоящего соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.1.2. Аутентификационные данные — учетные данные Пользователя: логин и Одноразовый и постоянный пароли, Код подтверждения и/или код доступа или другие данные, используемые Пользователем для доступа в ЛКК и совершения юридически значимых действий с использованием сервисов ЛКК.

2.1.3. Аутентификация — удостоверение правомочности входа Пользователя в ЛКК. Аутентификация Пользователя производится на основании Аутентификационных данных Пользователя, предоставленных Компанией.

2.1.4. Биржевая информация — информация, распространяемая Компанией Пользователям, являющимся клиентами Компании, в электронном виде посредством трансляции в ЛКК, представляющая собой цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов финансовыми инструментами на различных рынках организатора торговли, а также иная информация, определяемая правилами проведения торгов на соответствующем рынке, правом на использование которых обладает организатор торговли.

2.1.5. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) - информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

2.1.6. Имя пользователя (логин) – определенный набор символов, служащий для Аутентификации при доступе в Личный кабинет клиента. Имя пользователя (логин) устанавливается Компанией или определяется Пользователем.

2.1.7. Код подтверждения – используемый в качестве аналога собственноручной подписи цифровой (буквенно-цифровой) код, известный только Компании и Пользователю, представленный в виде символов для Аутентификации, подтверждения совершения Пользователем сделок, операций, распоряжений или удостоверения факта составления и/или ознакомления с электронным документом, и/или подписания Пользователем электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

2.1.8. Компрометация информации – утрата информации или подозрение о доступе третьих лиц к информации, составляющей логин (имя пользователя), постоянный и одноразовые пароли, код подтверждения, утрата абонентского номера или завладение третьими лицами абонентским номером или получение третьими лицами доступа к электронной почте Пользователя или Личному кабинету клиента, утрата мобильного устройства с установленным на нем мобильным приложением.

2.1.9. Личный кабинет клиента (ЛКК) – конфиденциальный раздел организационно-технической системы дистанционного обслуживания Пользователей, вход в который осуществляется в любое время с любого компьютера (иного устройства) для обеспечения взаимодействия Компании и Пользователя, включая обмен данными, направления отчетов брокера, обмена документами, подписанными электронной подписью (в том числе поручениями на совершение сделок), и иными информационными сообщениями. Личный кабинет клиента предоставляется в двух версиях: Личный кабинет клиента на базе веб-версии и Личный кабинет клиента на базе Мобильного приложения.

2.1.10. Мобильное приложение — мобильное приложение, версия программного обеспечения (приложение), созданная для установки на Мобильном устройстве под управлением операционных систем Android, iOS или Windows Phone. Мобильное приложение размещается только в Интернет-магазинах GooglePlay Маркет, Apple AppStore, Microsoft Store, Rustore и других источниках, перечень которых определяется Компанией самостоятельно.

2.1.11. Мобильное устройство — электронное устройство (планшет, смартфон, карманный персональный компьютер и т.п.), находящееся в личном пользовании Пользователя, имеющее подключение к сети Интернет с установленным на нем Мобильным приложением.

2.1.12. Одноразовый пароль – пароль одноразового использования. Используется в том числе для Аутентификации при входе в Личный кабинет клиента, подтверждения факта информирования (ознакомления) Пользователя с содержанием документов.

2.1.13. Официальный сайт – веб-страница ООО «БК РЕГИОН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [region.broker](http://region.broker).

2.1.14. Постоянный пароль – пароль многократного использования с неограниченным сроком действия, используемый для Аутентификации при доступе в Личный кабинет клиента.

2.1.15. Телефонный номер — абонентский номер Пользователя в сети оператора сотовой связи, предоставленный Компании, используемый для получения SMS-сообщений, в том числе содержащих Одноразовый пароль или Код подтверждения для подтверждения действий с использованием функционала Личного кабинета клиента.

2.1.16. Log-файл – файл с записями о событиях в хронологическом порядке.

2.1.17. Электронный документ – документ или совокупность документов, в котором(ых) информация представлена в электронной форме, то есть в виде пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных

системах, и соответствует установленному формату. Форма отображения информации в электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Пользователя.

2.2. Заголовки статей Соглашения носят исключительно информационный характер, и названия статей определены для удобства чтения и понимания условий настоящего Соглашения.

### **3. Порядок предоставления доступа и использования Личного кабинета клиента**

3.1. Личный кабинет клиента предоставляется в двух версиях: Личный кабинет клиента на базе веб-версии и Личный кабинет клиента на базе Мобильного приложения и используется для обмена Электронными документами между Пользователем и Компанией и подписания их Аналогом собственноручной подписи Пользователем.

3.2. Для получения доступа к Личному кабинету клиента Пользователь должен осуществить вход в него с использованием Имени пользователя (логина), Постоянного и Одноразового паролей (иных данных в зависимости от вида устройства, с которого осуществляется вход в Личный кабинет клиента).

3.3. Идентификация лица, подписывающего Электронные документы необходимые для заключения договора брокерского обслуживания, депозитарного договора, договора брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения индивидуального инвестиционного счета, соглашения инвестиционного консультирования, иных документов, связанных с заключением указанных договоров осуществляется с использованием Мобильного приложения или веб-версии без предварительного входа в Личный кабинет клиента, посредством последовательного исполнения следующих действий:

3.3.1. Авторизация в Единой системе идентификации и аутентификации;

3.3.2. Подтверждение совпадений сведений, предоставленных Компании, со сведениями, содержащимися в информационной системе (информационных системах) органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и/или государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации, с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

3.4. Процедура Аутентификации при входе в Личный кабинет клиента включает в себя следующие этапы:

3.4.1. Запуск Мобильного приложения или вход на специализированный раздел Официального сайта.

3.4.2. Ввод Пользователем Имени пользователя (логина) и Постоянного пароля;

3.4.3. Запрос Пользователем Одноразового пароля путем нажатия электронной кнопки;

3.4.4. Ввод в специальное поле Одноразового пароля, направленного на Абонентский номер в виде смс-сообщения.

3.5. Для Аутентификации при входе в Личный кабинет клиента с использованием Мобильного устройства могут использоваться Finger print, Face ID или Пин-код. В процессе Аутентификации с использованием Finger print, Face ID или Пин-кода не используется этапы ввода Имени пользователя (логин), Постоянного и Одноразового паролей.

3.6. Стороны признают, что совпадение данных Имени пользователя (логина) и Постоянного пароля, а также подтверждение Пользователем Одноразового пароля, направленного на Абонентский номер, или положительная Аутентификация Пользователя при использовании Пин-кода/ Finger print/ Face ID является достоверным и достаточным доказательством входа Пользователя в Личный кабинет клиента.

#### **4. Условия предоставления и использования Мобильного приложения**

4.1. Компания предоставляет Пользователю Мобильного приложения безвозмездную, неисключительную, непередаваемую, бессрочную лицензию с правом использования Мобильного приложения в соответствии с его функциональным назначением следующими способами и в следующих пределах:

4.1.1. установка Пользователем Мобильного приложения на неограниченное число своих Мобильных устройств;

4.1.2. воспроизведение Мобильного приложения на Мобильном(ых) устройстве(ах) Пользователя.

Все перечисленные в настоящем пункте действия по использованию Мобильного приложения должны осуществляться Пользователем лично. Передача права пользования Мобильным приложением третьим лицам не допускается.

4.2. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Мобильном приложении.

4.3. Действия, совершенные Пользователем в Мобильном приложении, могут фиксироваться программно-техническими средствами Компании в виде log-файлов. В случае возникновения спора Стороны признают log-файлы в качестве доказательств указанных действий, причем приоритетное значение имеет информация из log-файлов, зафиксированная и предоставленная Компанией. Стороны вправе принимать меры по сохранению log-файлов в течение какого-либо времени, однако это не является обязанностью Сторон.

4.4. Компания вправе в любое время изменить функционал Мобильного приложения без предварительного уведомления Пользователя.

4.5. Компания вправе ограничить возможность использования Пользователем Мобильного приложения. Указанные выше действия Компания вправе предпринять без предварительного уведомления Пользователя, в том числе в случае, если Пользователь не выполняет условия Соглашения и/или нарушает условия заключенных с Компанией договоров, требования законодательства, а также в иных случаях по усмотрению Компании.

4.6. Пользователь Мобильного приложения в любой момент может отказаться от использования Мобильного приложения.

#### **5. Порядок использования Аналога собственноручной подписи в Личном кабинете клиента**

5.1. Для формирования Электронных документов и подписания их Аналогом собственноручной подписи, Пользователь должен осуществить вход в Личный кабинет клиента. Вход в Личный кабинет клиента осуществляется с использованием Имени пользователя (логина), Постоянного и Одноразового паролей (в зависимости от вида устройства, с которого осуществляется вход в Личный кабинет клиента).

5.2. После формирования Электронного документа посредством интерфейса Личного кабинета клиента и перед его подписанием, Пользователь обязуется ознакомиться с содержанием Электронного документа, быть с ним согласен, а соответственно в будущем не вправе ссылаться на неясный смысл Электронного документа.

5.3. Для подписания сформированного Электронного документа посредством Аналога собственноручной подписи, Пользователь инициирует запрос у Компании Кода подтверждения в порядке, установленном пунктом соглашения, либо в зависимости от вида подписываемого Электронного документа при его формировании, Система электронного документооборота автоматически инициирует запрос на создание Аналога собственноручной подписи Пользователя. При этом Ключом простой электронной подписи выступает Постоянный пароль, указанный Пользователем при Аутентификации.

Подписание Электронного документа подтверждается путем ввода Пользователем Кода подтверждения, направленного Компанией, либо путем отметки Пользователем в специальном функциональном поле (нажатия электронной кнопки) «Подписать»/«Купить»/«Продать» и иные аналогичные по смыслу, сформированные интерфейсом Личного кабинета клиента, вход в который подтвержден корректным вводом Логина (имени пользователя), Одноразового и/или Постоянного паролей. С момента отметки Пользователем в специальном функциональном поле (нажатия электронной кнопки) «Подписать»/«Купить»/«Продать» и иные аналогичные по смыслу, Электронный документ считается подписанным Пользователем и направленным Компанией.

Стороны признают в качестве Аналога собственноручной подписи Пользователя Код подтверждения, указанный Пользователем перед подписанием Электронного документа или отметку Пользователя в специальном функциональном поле (нажатия электронной кнопки) «Подписать»/«Купить»/«Продать» и иные аналогичные по смыслу, сформированные интерфейсом Личного кабинета клиента при подписании документа.

Электронные документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи и переданные с использованием Личного кабинета клиента, признаются Компанией и Пользователем равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для возникновения между Сторонами взаимных прав и обязанностей, и совершения иных действий (сделок). Заключение сделок, путем передачи Компанией Электронных документов, подтвержденных с применением средств Аутентификации Пользователя, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

5.4. В случаях, устанавливаемых Компанией, подписание Электронного документа Аналогом собственноручной подписи должно происходить с использованием Кода подтверждения.

5.4.1. При получении соответствующего запроса от Пользователя Компания генерирует Код подтверждения и в качестве ключа простой электронной подписи направляет его на Абонентский номер в виде смс-сообщения. Смс-сообщение также может содержать основные параметры подписываемого Электронного документа.

5.4.2. При необходимости Пользователь должен сверить основные параметры Электронного документа сформированного в Личном кабинете клиента, с основными параметрами, указанными в смс-сообщении с Кодом подтверждения. В случае несоответствия основных параметров, Пользователь не должен подписывать Электронный документ.

5.4.3. Для подписания Электронного документа Пользователь должен ввести Код подтверждения, полученный от Компании в специальное поле в окне сформированных документов в Личном кабинете клиента и нажать соответствующую электронную кнопку, необходимую для подписания. С момента нажатия указанной кнопки Электронный документ считается подписанным Пользователем (при наличии корректной подписи) и направленным Компанией.

5.4.4. После получения подписанного Электронного документа, Компания осуществляет его проверку на наличие Корректной подписи. В случае не прохождения проверки, такие документы считаются не подписанными и не имеют юридической силы.

5.4.5. Допускается возможность подписания одним Кодом подтверждения нескольких Электронных документов, объединенных в один пакет при их формировании. При этом каждый Электронный документ из пакета электронных документов считается подписанным Аналогом собственноручной подписи как отдельный документ.

5.4.6. Пользователь уведомлен о том, что:

5.4.6.1. Действие Кода подтверждения составляет 120 секунд с момента его отправления Компанией.

5.4.6.2. Время доставки смс-сообщения, содержащего Код подтверждения, зависит от оператора сети сотовой связи, загруженности сети сотовой связи, рельефа местности, особенности зданий/строений, места нахождения мобильного телефона Пользователя и других факторов, не зависящих от Компании, которые исключают ответственность Компании за несвоевременную доставку Пользователю смс-сообщения.

5.5. При осуществлении Электронного документооборота между сторонами используется московское время.

5.6. Пользователь имеет возможность направлять Электронные документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи в течение 24 часов в сутки, при этом, время приема в обработку конкретного Электронного документа определяется в соответствии с общими правилами предусмотренным договором инвестиционного консультирования, договором брокерского обслуживания, депозитарным договором, договором брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения индивидуального инвестиционного счета.

5.7. Форма Электронного документа, размещенного на специализированном разделе Официального сайта, в Мобильном приложении или Личном кабинете клиента, сформированного по запросу Пользователя, может отличаться от формы документа, предусмотренного соответствующим договором инвестиционного консультирования, договором брокерского обслуживания, депозитарным договором или договором брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения индивидуального инвестиционного счета. Во всех случаях приоритетным является содержание Электронного документа.

5.8. Аналог собственноручной подписи является простой электронной подписью Пользователя по смыслу Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

5.9. Стороны соглашаются использовать Аналог собственноручной подписи в качестве подтверждения авторства, подлинности и целостности направляемых Электронных документов.

5.10. Электронные документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, направленные с использованием Личного кабинета клиента, после положительной Аутентификации Пользователя и/или проверки наличия Корректной подписи, считаются отправленными от имени данного Пользователя и признаются Пользователем и Компанией равными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и порождают аналогичные права и обязанности, как документ аналогичного содержания на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью Пользователя.

5.11. Стороны признают, что Электронный документ, отправленный любым лицом через Личный кабинет клиента, и подписанный Аналогом собственноручной подписи - как Электронный документ, отправленный Пользователем и соответственно порождающим юридические последствия для Пользователя.

## **6. Права и обязанности сторон.**

### **6.1. Пользователь вправе:**

6.1.1. в любой момент времени производить смену Имени пользователя (логин) и Постоянного пароля для доступа в Личный кабинет клиента;

6.1.2. требовать от Компании предоставления информации о причинах неисполнения или непринятия Электронного документа, подписанного Аналогом собственноручной подписи;

6.1.3. совершать любые предусмотренные соглашением и не запрещенные законодательством Российской Федерации операции;

6.1.4. получать консультации по вопросам обмена Электронными документами;

6.1.5. использовать дополнительное лицензионное программное обеспечение, позволяющее повысить уровень защиты вычислительной техники – персональные межсетевые экраны, программы поиска шпионских компонентов, программы защиты от «СПАМ» - рассылок и пр.;

6.1.6. в случае несогласия с изменениями (дополнениями), вносимыми в настоящее соглашение, расторгнуть соглашение (отказаться от исполнения соглашения) путем направления Компании соответствующего письменного уведомления. Соглашение будет считаться расторгнутым с даты, следующей за датой получения Компанией такого уведомления. Все Электронные документы, направленные сторонами, и не исполненные на дату расторжения соглашения, рассматриваются как действительные и имеющие юридическую силу для сторон;

6.1.7. расторгнуть соглашение (отказаться от исполнения соглашения) без объяснения причин путем направления письменного уведомления. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 рабочих дней с момента получения Компанией такого уведомления.

### **6.2. Компания вправе:**

6.2.1. вносить изменения (дополнения) в условия настоящего соглашения без предварительного согласования с Пользователем. Изменения (дополнения) в условия соглашения вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента их опубликования на Официальном сайте и/или Сайте раскрытия информации. Любые изменения (дополнения) становятся обязательными для сторон с момента введения их в действие;

6.2.2. приостановить прием Электронных документов, подписанных Аналогом собственноручной подписи в случае проведения Компанией профилактических работ (доработок, изменений алгоритмов функционирования, технологических изменений, обновлений) в Системе электронного документооборота. Компания не позднее, чем за 2 часа до начала указанных выше работ уведомляет об этом Пользователя посредством размещения информации в Личном кабинете клиента и/или на Официальном сайте Компании;

6.2.3. изменять перечень и содержание Электронных документов, доступных для подписания Аналогом собственноручной подписи;

6.2.4. приостановить исполнение Электронных документов, подписанных Аналогом собственноручной подписи, на основании просьбы Пользователя, переданной Компании по телефону или иным способом, при условии, что Компания имеет возможность установить, что просьба исходит от Пользователя;

6.2.5. приостановить прием Электронных документов при наличии подозрений в Компрометации информации, а также в случае трехкратного некорректного ввода Постоянного и Одноразового паролей или Кода подтверждения. При этом Компания не обязана предоставлять доказательства наличия подозрений в Компрометации информации;

6.2.6. приостановить прием Электронных документов в случае наличия претензий от Пользователя, споров, конфликтов, разногласий между сторонами в рамках исполнения настоящего соглашения, а также в рамках оказания Компанией услуг предусмотренных договором инвестиционного консультирования, договором брокерского обслуживания, депозитарным договором, договором брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения индивидуального инвестиционного счета, а также услуг, сопутствующих брокерскому или депозитарному обслуживанию;

6.2.7. расторгнуть Соглашение (отказаться от исполнения соглашения) без объяснения причин путем направления письменно уведомления. Соглашение считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Компанией такого уведомления.

6.3. Пользователь обязуется:

6.3.1. самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих вычислительных средств (Мобильных устройств, персональных компьютеров) к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также обеспечивать защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения доступа к Личному кабинету клиента на не принадлежащих Пользователю вычислительных средствах, Пользователь соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц;

6.3.2. использовать на своих вычислительных средствах только лицензированное программное обеспечение. Использовать современное антивирусное программное обеспечение и следить за его регулярным обновлением. Регулярно выполнять антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ;

6.3.3. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Логин (имя пользователя), Постоянный и Одноразовые пароли, Коды подтверждения, Пин-код.

6.3.4. при Компрометации информации или подозрении на Компрометацию информации незамедлительно произвести ее замену. При невозможности выполнить указанные выше действия, незамедлительно обратиться в Компанию по телефону или лично;

6.3.5. перед входом в Личный кабинет клиента с персонального компьютера убедиться в принадлежности Компании веб-адреса, с которого осуществляется вход в Личный кабинет клиента;

6.3.6. предоставить Компании достоверные сведения об Абонентском номере и адресе электронной почты. Обеспечить работоспособность Мобильного устройства (электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном использовании Пользователя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи), которое должно поддерживать функции передачи и получения смс-сообщений и должно быть подключено к услугам передачи и получения смс-сообщений соответствующего оператора мобильной связи;

6.3.7. обеспечить возможность получения на электронную почту сообщений, направляемых Компанией;

6.3.8. не реже одного раза в неделю обращаться к Официальному сайту в целях гарантированного ознакомления с изменением (дополнением) Соглашения и/или возможным изменением (дополнением) Соглашения;

6.3.9. В случае невозможности передачи Пользователем сведений или Электронных документов Компании посредством Личного кабинета клиента, Пользователь не освобождается от соответствующей обязанности по представлению надлежащим образом оформленных документов на бумажном носителе, если такая обязанность установлена соответствующим договором или законодательством Российской Федерации.

6.3.10. Известить Компанию об изменении места своего жительства в течение 10 (пяти) рабочих дней с момента наступления такого изменения.

6.3.11. Не допускать третьих лиц к Личному кабинету клиента.

6.3.12. Не передавать третьим лицам Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением.

6.3.13. самостоятельно отслеживать обновления Мобильного приложения и своевременно устанавливать на своем Мобильном устройстве новую версию Мобильного приложения.

6.3.14. не использовать какие-либо технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Мобильному приложению, интересам и имуществу Компании.

6.3.15. сообщить Компании о наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Мобильного приложения.

6.3.16. не выдавать сублицензии, не продавать, не переуступать, не давать в пользование и аренду, не распространять, не передавать или иным образом не предоставлять права на использование Мобильного приложения третьим лицам;

6.3.17. не изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Мобильного приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении;

6.3.18. не создавать производные произведения с использованием Мобильного приложения;

6.3.19. не использовать Мобильное приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству;

6.3.20. не устанавливать и не использовать Мобильное приложение на мобильных устройствах с нелицензионным программным обеспечением. Компания не несет ответственность за стабильность, надежность, надлежащее функционирование Мобильного приложения и за любые иные последствия использования Мобильного приложения на мобильных устройствах, подвергшихся установке нелицензионной версии программного обеспечения.

## **7. Защита исключительных прав**

7.1. Пользователь не приобретает исключительных прав на использование, а также каких-либо прав на передачу Мобильного приложения.

7.2. Мобильное приложение может содержать изображения, аудио-, видеоматериалы, являющиеся объектами интеллектуальной собственности. Права на все объекты, составляющие дизайн Мобильного приложения в целом и отдельных его элементов, на программное обеспечение Мобильного приложения, принадлежат Компании.

7.3. Права на контент (в том числе Биржевая информация), включенный в Мобильное приложение (текстовый, визуальный, аудио/видео-контент и др.), принадлежат его

законным правообладателям. За нарушение исключительных прав Компании и (или) правообладателей контента или третьих лиц, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Начиная использовать Мобильное приложение, Пользователь гарантирует, что не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования контента. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, обход средств технической защиты либо иное использование контента вне рамок возможностей, предоставляемых Мобильным приложением, а также любое использование контента в коммерческих целях, запрещается.

7.5. Использование Биржевой информации:

7.5.1. Пользователь подтверждает, что Биржевая информация может быть использована им исключительно в целях участия в торгах (принятия решения о направлении поручения Компании для заключения на торгах на соответствующих рынках организатора торговли сделок с ценными бумагами, денежными средствами (включая иностранную валюту), договоров, являющихся производными финансовыми инструментами), а также подтверждает, что предупрежден о мерах ответственности за нарушения при использовании Биржевой информации, предусмотренных пп. 5.5.5 Соглашения.

7.5.2. Пользователь не вправе осуществлять в отношении Биржевой информации ее дальнейшую передачу в любом виде и любыми средствами, включая электронные, механические, фотокопировальные, записывающие или другие (в том числе с использованием удаленного мобильного (беспроводного) доступа), ее трансляцию, в том числе средствами телевизионного и радиовещания, ее демонстрацию на Интернет-сайтах, а также ее использование в игровых, тренажерных и иных системах, предусматривающих демонстрацию и/или передачу Биржевой информации, и для расчета производной информации, предназначенной для дальнейшего публичного распространения.

7.5.3. Любое иное использование Биржевой информации возможно только при условии получения от организатора торговли письменного разрешения или заключения договора с организатором торговли в соответствии с внутренними документами организатора торговли, определяющими условия использования Биржевой информации.

7.5.4. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность при использовании Биржевой информации, включая отсутствие доступа третьих лиц к Биржевой информации.

7.5.5. В случае использования Пользователем Биржевой информации в целях, отличных от целей, указанных в п. 7.5.1 Соглашения, либо иного нарушения использования Биржевой информации, допущенного Пользователем, к Пользователю могут быть применены следующие меры ответственности:

7.5.5.1. предупреждение о нарушении использования Биржевой информации в виде уведомления в Мобильном приложении;

7.5.5.2. штраф в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей;

7.5.5.3. приостановление предоставления Пользователю Биржевой информации до устранения допущенных Пользователем нарушений в отношении использования Биржевой информации;

7.5.5.4. прекращение предоставления Пользователю Биржевой информации.

## **8. Ограничение ответственности Компании при использовании Мобильного приложения**

8.1. Компания предоставляет Пользователю Мобильное приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Мобильном приложении на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода.

8.2. Компания не несет ответственности перед Пользователями прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Мобильного приложения, например, недоступность Мобильного приложения или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения.

8.3. Компания не несет ответственности за какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования Мобильного приложения. Компания также не несет ответственности за работу Мобильного устройства Пользователя.

8.4. Ни при каких условиях Компания не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, причиненные Пользователю вследствие использования или невозможности использования Мобильного приложения.

8.5. Компания не несет ответственность за использование Мобильного приложения с Мобильного устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Мобильного устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Мобильному приложению через аутентификационные данные Пользователя и возможность его использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

8.6. Компания не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий Соглашения.

8.7. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя с использованием Мобильного приложения.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Компания вправе изменять условия Соглашения в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная редакция Соглашения доступна Пользователю в актуальной версии Мобильного приложения либо по веб-ссылке на странице в сети Интернет.

9.2. Пользователь соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование ЛКК. Если Пользователь не согласен принять изменения Соглашения, он должен прекратить использование ЛКК.

9.3. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения. Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если

обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным лицензионным соглашением.

9.4. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения и отозвать лицензию у любого Пользователя. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Мобильного приложения (направления PUSH-уведомления) или отправки SMS-сообщения на Телефонный номер.

9.5. Прекращенное по любым основаниям настоящее Соглашение продолжает действовать в части неисполненных обязательств Сторон вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

9.6. Используя Личный кабинет клиента, Пользователь подтверждает, что ознакомился с документами Компании, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, документами, содержащими сведения о реализуемых Компанией требованиях к защите персональных данных, ознакомился с правами субъекта персональных данных.

9.7. Пользователь Мобильного приложения дает свое согласие на получение от Компании сообщений, связанных с использованием Мобильного приложения, в том числе в виде PUSH-уведомлений, а также на адрес электронной почты и Телефонный номер, которые предоставил Пользователь.

9.8. Любое нарушение условия Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия лицензии. В случае использования Мобильного приложения после прекращения действия лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Мобильного приложения (направления PUSH-уведомления) или отправки SMS-сообщения на Телефонный номер.

9.9. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Претензия Пользователя, адресованная Компании, должна быть направлена почтовым отправлением исключительно по адресу места нахождения Компании, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц. Претензии, направленные отличным от указанного выше способом, не считаются официально полученными Компанией.

Претензия Компании, адресованная Пользователю, направляется последнему заказным письмом с уведомлением о вручении, либо экспресс-почтой (для отправки используется почтовый адрес, предоставленный Пользователем Компании в рамках заключенного договора), либо вручаются лично.

Срок рассмотрения претензии сторонами составляет 30 (тридцать) календарных дней.

9.10. Споры, не решенные Сторонами в претензионном порядке, подлежат разрешению в судебном порядке в Хамовническом районном суде города Москвы или Мировым судьей судебного участка № 376 Пресненского района г. Москвы (в зависимости от подсудности, установленной законодательством РФ) — для споров между Компанией и Пользователем — физическим лицом, либо в Арбитражном суде г. Москвы — для споров между Компанией и Пользователем — юридическим лицом.

9.11. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.12. Ввиду безвозмездного характера Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Компанией.

9.13. Если по тем или иным причинам одно или несколько условий Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или юридическую силу остальных условий Соглашения.